

POLÍTICA DE CALIDAD

En DRESLAP, orientamos todas nuestras actividades a ofrecer servicios de instalación, mantenimiento y gestión de climatización, electricidad entre otras, con los más altos estándares de calidad, eficiencia y seguridad, en línea con nuestra misión de proporcionar soluciones innovadoras y personalizadas que mejoren el confort, la funcionalidad y la satisfacción de nuestros clientes.

1. Compromiso con el cliente

- Entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, adaptando nuestras soluciones a su entorno.
- Superar sus expectativas en cada proyecto, promoviendo la fidelización mediante la calidad y la transparencia.
- Fomentar relaciones duraderas basadas en la confianza, la honestidad y la integridad.

2. Excelencia técnica e innovación

- Diseñar, instalar y mantener sistemas eficientes, seguros y adaptados a las mejores prácticas del sector, incorporando innovación donde aporte valor.
- Utilizar materiales, equipos y métodos que garanticen el correcto funcionamiento, durabilidad y estabilidad de las instalaciones.
- Promover la formación continua de nuestro personal técnico para asegurar un servicio competente y actualizado.

3. Seguridad y cumplimiento normativo

- Garantizar que todas nuestras actuaciones cumplan con todos los requisitos aplicables, especialmente, con la normativa aplicable en materia de climatización, electricidad, instalaciones y sistemas de automatización.
- Utilizar materiales, equipos y métodos que garanticen el correcto funcionamiento, durabilidad y estabilidad de las instalaciones.
- Promover entornos de trabajo seguros, tanto para nuestro personal como para clientes y usuarios finales, gestionando los riesgos inherentes a nuestras actividades.

4. Mejora continua y gestión de la calidad

- Establecer, mantener y revisar un sistema de gestión de calidad que permita medir, controlar y mejorar nuestros procesos, servicios y productos.
- Fijar objetivos de calidad adecuados al contexto de la empresa, revisarlos periódicamente y asegurar los recursos necesarios para alcanzarlos.
- Fomentar la participación y el compromiso de todo el equipo en la cultura de calidad, promoviendo la comunicación, el aprendizaje de los errores y la innovación interna.

Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal, departamentos y actividades de DRESLAP.

La dirección de DRESLAP, se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar esta Política de Calidad, asegurar su difusión, mantener la integridad del sistema de gestión de calidad.

25 de noviembre de 2025